Compromiso de accesibilidad de Attijariwafa Bank, Sucursal en España

En **Attijariwafa Bank, Sucursal en España**, estamos plenamente comprometidos con que todas las personas, sin excepción, puedan acceder a nuestros productos, servicios y canales - físicos y digitales - de forma autónoma, segura e inclusiva.

Trabajamos continuamente para garantizar que nuestras oficinas, sitio web, aplicaciones móviles y atención al cliente sean totalmente accesibles, eliminando barreras y facilitando la igualdad de oportunidades para personas con algún ti discapacidad física, sensorial, intelectual o psicosocial.

Por ello, estamos comprometidos con:

- Disponer de entornos físicos adaptados con accesos sin barreras, señalización clara y con atención adecuada para todas las personas.
- Disponer de medidas que garanticen la accesibilidad internos a los entornos físicos y a los productos y servicios que ofrecemos, para asegurar que puedan ser utilizados por todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad o limitaciones sensoriales, físicas, intelectuales o cognitivas, en condiciones de igualdad y autonomía.
- Escuchar a nuestros clientes, para lo que disponemos de canales de comunicación y atención al cliente que garantizan que todas las personas puedan recibir información, comunicarse y realizar gestiones de forma autónoma, segura y comprensible.
- Aportar formación y sensibilización continua a todos nuestros empleados, en relación con la accesibilidad y la atención inclusiva, que permitan una atención adecuada en todo momento.
- Disponer de medidas de seguimiento y control, que promueven una cultura corporativa de mejora continua.

Asimismo, hemos designado un **Centro de Atención de Accesibilidad**, que se encarga de recibir sugerencias, consultas o incidencias relacionadas con la accesibilidad y de gestionarlas con rapidez y transparencia.

Puedes comunicarte con nuestro Canal de Accesibilidad a través de:

- Correo electrónico: Accesibilidad@attijariwafa.net.
- Teléfono de contacto: 934941802.
- Acceso al link corporate-line.com/cnormativo-attijariwafa, para la comunicación de incumplimientos normativos.

Estamos comprometidos con la mejora continua y revisamos periódicamente nuestras medidas para adaptarnos a nuevos estándares, tecnologías o necesidades de nuestros clientes. Nuestro objetivo es que la accesibilidad no sea solo un requisito normativo, sino una experiencia real para nuestros clientes.

Con esta declaración reafirmamos nuestra apuesta por una banca más inclusiva, accesible y cercana para todas las personas.