



### Datos identificativos y de Contacto de la Entidad

Attijariwafa bank Europe - Sucursal en España

Dirección Calle Bravo Murillo, 210 28020 Madrid

Tel: 914.50.49.51

Correo electrónico: [infoboxES@attijariwafa.net](mailto:infoboxES@attijariwafa.net)

### Presentación

Con el presente documento, Attijariwafa Banck Europe, Sucursal en España (en adelante, el Banco) facilita información sobre la cuenta de ahorro con el fin de se puedan comprender las características del producto y de que los interesados puedan adoptar una decisión informada con respecto a su contratación.

El presente documento no constituye la formalización de un contrato, por tanto, no tiene carácter vinculante.

### Funcionamiento de la cuenta de ahorro

La cuenta de ahorro permitirá al cliente depositar dinero en el Banco. Esta cuenta no admite domiciliaciones de recibos, descubiertos en cuenta, domiciliación de tarjetas u otros medios de pago que incorporen la cuenta de ahorro como cuenta de cargo o adeudo de dichos productos o servicios.

El cliente podrá disponer del saldo de la cuenta de ahorro a través de transferencia o acudiendo presencialmente a cualquiera de las oficinas del Banco que dispongan del servicio de caja, con sujeción al horario establecido a estos efectos.

Una vez depositado el dinero, el Banco queda obligado a devolver a el/los titulares lo depositado en cualquier momento en que lo solicite/n (para las disposiciones en efectivo superiores a 1500 euros, el Banco podrá exigir un preaviso 1 día laborable).

### Titularidad

La cuenta admite uno o varios titulares. En caso de ser varios, salvo que expresamente se determine el régimen de mancomunidad en el contrato, tendrá la consideración de solidario a efectos de su disponibilidad, pudiendo, en este caso, cualquiera de los titulares ejercitar los derechos derivados de la cuenta como por ejemplo la cancelación anticipada o el cambio de domicilio.

Tanto si los titulares tienen carácter mancomunado o solidario, cada titular aceptará los cargos por cualquier concepto (como los derivados de recibos y domiciliaciones), con independencia del titular de la cuenta que los ordene, y responderán solidariamente frente al Banco por todas las obligaciones que resulten de la cuenta.

### Requisitos

Para abrir una cuenta de ahorro se requiere ser mayor de edad, residente en España y disponer y presentar un documento de identificación válido y justificante de los ingresos de los últimos 3 meses. Si la cuenta tiene más de un titular, este deberá cumplir estos mismos requisitos.

### Régimen lingüístico

Sin perjuicio de que los interesados se puedan dirigir al Banco en Francés, Árabe y/o en Castellano, tanto el contrato como las comunicaciones sucesivas se realizarán en castellano.

### Remuneración de la cuenta

La cuenta no es remunerada.

### Descubiertos

La cuenta no admite descubiertos.



### Comisiones, intereses y periodo de liquidación

La cuenta de ahorro está exenta de comisión de apertura de cuenta, mantenimiento de cuenta, e igualmente, de comisión de Cancelación de Cuenta.

El extracto mensual en formato papel también se encuentra exento de comisiones, con excepción de los gastos de correo generados por las comunicaciones que se efectúen vía postal.

A la liberación de extractos de cuenta (distintos del extracto mensual obligatorio) a petición del cliente en ventanilla se le aplicará una comisión de 1 euro para cada extracto solicitado y que se cobrará en el momento de la prestación del servicio.

En cuanto a las comisiones aplicables a otros servicios asociados a la cuenta, el cliente habrá de atenerse a los importes indicados en el Documento Informativo de las Comisiones adjunto y en el folleto de información sobre comisiones y tarifas publicado en el tablón de Anuncios en nuestras oficinas, así como en la página web. Estas comisiones se devengarán y liquidarán en el momento de la prestación del servicio.

### Gastos

Serán a cargo del titular de la cuenta los gastos de correo u otros medios de comunicación aplicándose la tarifa oficial que tenga publicada la Dirección General de Correos y Telecomunicaciones.

### Duración y Cancelación de la cuenta

La duración del contrato de la Cuenta de Ahorro es indefinida.

El titular puede cancelar en cualquier momento la Cuenta, sin necesidad de preaviso, y el Banco procederá a la cancelación de esta en un plazo máximo de 24 horas desde la solicitud, poniendo a disposición del Titular el saldo que, en su caso, la cuenta presentase a su favor. En el caso de que existan deudas con el Banco (comisiones, intereses, etc.) la cuenta permanecerá abierta hasta que el Cliente pague dicho importe.

Igualmente, el Banco podrá cancelar la cuenta mediante su comunicación al cliente con 2 meses de antelación. Transcurrido este tiempo, si hubiese saldo acreedor, no devengará intereses a favor del Cliente y quedará a su entera disposición, quedando el Cliente obligado a disponer de su totalidad.

### Reclamaciones y procedimiento de reclamación extrajudicial

En caso de divergencia entre el Banco y el Titular sobre cualquier cuestión relacionada con el servicio contratado a través del presente contrato, se podrán realizar reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente del Banco a través de las siguientes vías:

- Correo electrónico: [Sac@attijariwafa.net](mailto:Sac@attijariwafa.net)
- Dirección: Calle Josep Tarradellas 8-10, Planta 3, Numero 5-6, Barcelona, 08029.

Si el Titular no estuviera de acuerdo con la decisión final de su reclamación o queja, y una vez agotadas las instancias que el Banco pusiera a su disposición, el mismo podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo domicilio se encuentra en la calle Alcalá, 48 – 28014 Madrid, y ante el cual puede plantear cuantas quejas o reclamaciones tenga.

### Fondo de Garantía de Depósitos

Conforme con la normativa del Fondo de Garantía de Depósitos, existe una cobertura de lo depositado en la cuenta, siendo el importe de la garantía de un máximo de 100.000 euros. Los depósitos mantenidos en el Banco están garantizados por FGDR: Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution en Francia.